

ФОРМА ОПИСАНИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

I. Общая и количественная информация

1. Указать общую информацию: регион, округ, образовательной организации,
 2. ФИО куратора (руководителя) ШСМ.
 3. Год, дата поступления ситуации в службу примирения, порядковый номер отчета.
 4. Фабула случая - краткое название и описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
 5. Тип ситуации: конфликтная или криминальная
 6. Источник информации (директор, обращение сторон, КДН и ЗП и т.д.)
 7. Была ли проведена восстановительная программа, если «нет», то по какой причине?
 8. Если НЕ БЫЛА ПРОВЕДЕНА, то дальнейшие действия службы примирения после отказа от участия в совместной встрече одной или обеих сторон.
 9. Если БЫЛА ПРОВЕДЕНА, то ФИО участников программы:
Количество ведущих восстановительных программ, работающих с данным случаем (указать взрослые ведущие и\или «юные волонтеры службы примирения»).
- Количество взрослых участников программы. Количество несовершеннолетних участников.
10. Какая восстановительная программа была проведена («Восстановительная медиация», «Круг сообщества» и т.д.)? Если было проведено несколько программ, то сколько и какие?
 11. Была ли программа завершена успешно (договор, устное соглашение, иное)? В чем суть договора?
 12. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.)
 13. Какие еще реабилитационные услуги были оказаны сторонам в дополнение к восстановительной программе? (если есть).
 14. Особенности работы со случаем: находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы (если есть).

II. Качественная информация:

Таблица 1. Реализация принципов восстановительного подхода.

| Принципы восстановительного подхода | Реализация (в чем и как проявилось) |
|--|-------------------------------------|
| Восстановление способности людей понимать друг друга | |
| Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов) | |
| Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик или правонарушитель) | |
| Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) | |
| Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию | |
| Что сделано/важно сделать, чтобы подобное не повторилось | |
| Иной принцип (если есть) | |

Таблица 2. Реализация принципов работы специалиста службы медиации по восстановительным программам

| Удалось ли соблюсти принципы проведения программ | Да | Нет | Частично |
|---|----|-----|----------|
| Обеспечение конфиденциальности процесса | | | |
| Нейтральность ведущего (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта). | | | |
| Информирование сторон о сути восстановительных программ, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора. | | | |
| Добровольность участия сторон в совместной встрече. | | | |
| Обеспечение безопасной атмосферы на встрече. | | | |

Комментарии к таблице 1 и 2 (если есть)

III. «Обратная связь» от участников

1. Анкета участникам:

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе службы примирения? Обведите один из вариантов ответа:

ДА

НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе? _____

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

2. Что изменилось в результате проведенной восстановительной программы? Каковы итоги выполнения договора?

Мнение сторон и их окружения на рефлексивной встрече через 2-4 недели после проведенной программы (если проводилась):

IV. Подробное описание проведенной восстановительной программы и работы ведущего

(рекомендуется, но не является обязательным)

Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность ШСМ:

- принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключая насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед обиженным (жертвой) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий (кто и что именно будет делать), что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускать клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Школа восстановительной культуры

Учитывая принципы восстановительного подхода и традиции примирения, участники соглашаются, что для создания безопасной и дружелюбной школы необходимо:

1. Не объяснять, а понимать. Каждому дать возможность высказаться, быть услышанным и понятым. «Дать прозвучать» разным точкам зрения, в том числе и тех людей, кто обычно не высказывается. Создавать для рефлексии ситуации безопасную обстановку.

2. Больше акцентироваться не на предыстории, а на том, каким должно быть исправление ситуации, совместное решение и как избежать повторения впредь. Принимать, что нет легкого решения у сложных проблем. При обсуждении способствовать балансу требований и поддержки.
3. Не обесценивать действий и ценностей других, и не допускать обесценивания при обсуждениях. Доверять и не осуждать, поскольку каждый, попав в определенные обстоятельства, стремится сделать лучшее, на что он оказывается способен, и насколько он понимает происходящее.
4. Не считать проблемой человека: «школе врагов и монстров нет». Не поддерживать идею изгнания, что «нет человека - нет проблемы». Не допускать темы исключения по отношению к любому участнику, будь то ребенок, педагог, специалист, родитель и т.д. Исходить из того, что каждый способен измениться к лучшему.
5. Принимать, что люди МОГУТ САМИ найти решение в любой сложной ситуации, если на то будет их добрая воля и ориентация на конструктивное взаимодействие. Помогать им обрести уверенность в себе и поддерживать их конструктивный диалог.
6. Помнить, что справедливость – не есть кара. Не искать виноватых. Но причинение вреда (если кому-то был причинен вред) порождает обязательства по его заглаживанию (исправлению) тем человеком, который его причинил. Учить людей достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим.
7. Недопустимо «принуждать к уважению». Воспитание человек воспримет только от того, с кем у него доверительный контакт и кого он сам уважает. Самим стремиться соответствовать тому, что требуем от других. Избегать пустословия, формализма и морализаторства. (Здесь «Уважение» понимается как авторитет, как стремление быть похожим, уподобиться в поступках уважаемому человеку и соотносить с ним свой нравственный выбор. Это не то же самое, что уважительное и вежливое отношение, которое является необходимым требованием между всеми участниками коммуникации.)

8. В конфликтной ситуации не занимать чью-то сторону, а поддерживать конструктивный диалог, чтобы ни у кого не осталось с чувство несправедливости. Решение (или план) принимается в результате диалога и только при условии, что стороны (все участники) с ним полностью согласны, признают его справедливым и готовы выполнять.
9. Помнить, что родители также приходят в школу вместе со своим ребенком и являются частью школьного сообщества. Родители и педагоги - партнеры, а не соперники. Не рассматривать благополучие ребенка отдельно от благополучия его родителей.
10. Человечные и уважительные взаимоотношения между педагогом и учащимся/учащимися являются ключевым фактором образовательного процесса. При выстроенных уважительных взаимоотношениях ученики больше доверяют, больше заинтересованы в своём результате, больше включены в процессы.
11. Укрепление сообщества учащихся, их родителей и педагогов. Сообщество — это отношения сотрудничества, взаимной поддержки, взаимного понимания друг друга. Понимание «болевых точек» и сильных-слабых сторон, различение человека и проблемы, совместного обсуждения и согласования общих ценностей и правил класса и т.д. Не НАД людьми, не ЗА людей, а ВМЕСТЕ с людьми.
12. Способность к рефлексии, взаимопониманию, диалогу и достижению договоренностей в сложных (конфликтных) ситуациях – как важное качество современного подростка и взрослого в сложном неопределенном мире.

Основные восстановительные программы.

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ. Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются. С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСМ в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

| Ситуация | Восстановительная программа |
|---|---|
| Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться враждовать и так далее. | Восстановительная медиация. |
| Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. * | Восстановительная медиация |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). * | Круг сообщества. |
| Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. * | Профилактические восстановительные программы. |
| Конфликт между педагогами. * | Восстановительная медиация. |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. * | Школьно-родительский совет |
| Конфликт в семье. * | Восстановительная медиация. |
| Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. * | Семейный совет (семейная конференция). |

| | |
|---|---|
| <p>Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *</p> | <p>Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).</p> |
| <p>Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).*</p> | <p>Круг сообщества.</p> |

Журнал регистрации проведенных восстановительных программ в рамках деятельности

Школьной службы медиации

| Дата обращения | От кого поступил запрос на проведение восстановительной программы | Описание конфликта * | Даты проведения программы | | Номер регистрационной карточки | Название программы (восстановительная медиация, круг сообщества и др.) | Ведущие программы, (волонтеры службы примирения) | Участники восстановительной программы* | Количество часов, затраченных на проведение программы | Результат проведения восстановительной программы*** |
|----------------|---|----------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|--|--|--|---|---|
| | | | Дата начала проведения | Дата завершения проведения | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

*Заполняется кратко (подрались, конфликт между учащимися, конфликт между учащимся и педагогом и т.д. - можно сокращенно).

**Статус (учащийся, педагог, администратор, родитель) и количество участников. Например: учащиеся - 20, классный руководитель – 1, психолог 1.

*Например, примирение сторон, заключение договора, возмещение ущерба, нормализация взаимоотношений в коллективе и т.д. Административная реакция (забрали заявление из администрации школы, учли результаты восстановительной программы на заседании КДНиЗП).