

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования  
Администрации Первомайского района

Г.А. Альимова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)

на 2023 год

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				

Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации	Февраль	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта	Изучены нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Официальный сайт МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» приведен в соответствие с нормативно-правовыми документами. В течение года на регулярной основе обновлялась информация.	Февраль
Совещание при директоре «От информационной открытости – к информационной деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	Март	Груздева Л.А., директор	Проведено совещание при директоре «От информационной открытости – к информационной деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	31.03.2023
Своевременное внесение изменений и пополнение информацией сайта, отражающей деятельность МБОУ «Первомайская средняя	В течение года	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР	Обеспечено своевременное внесение изменений и пополнение информацией сайта, отражающей деятельность МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	В течение года

<p>общеобразовательная школа»</p>		<p>Соколова Т.А., заместитель директора по ВР Пониткова Л.А., методист, Дегтярева М.В., методист Самохвалова Н.А., методист Антипова С.Н., методист Нестерова И.В., методист</p>		
<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет</p>	<p>В течение года</p>	<p>Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» функционирует раздел «Обращения граждан», который обеспечивает доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. Размещены анкеты для родителей (законных представителей) обучающихся</p>	<p>В течение года</p>
<p>Контроль оперативности и эффективности обратной связи, рассмотрения предложений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Груздева Л.А., директор</p>	<p>Обеспечен ежедневный мониторинг раздела «Обращения граждан», оперативное рассмотрение</p>	<p>В течение года</p>

Улучшения работ, внесенных через сайт			предложений по улучшению работ, внесенных через сайт	
Родительское собрание «Публичная информационная деятельность МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа в сети Интернет»	Апрель	Руководители учебных корпусов и филиалов	Проведено родительское собрание «Публичная информационная деятельность МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа в сети Интернет», на котором родители получили возможность ознакомиться с официальными страницами школы в социальных сетях, освещающими деятельность школы	Апрель
Разработка анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг и размещение ее на сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	Февраль	Степаненко О.Н., заместитель директора Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта	Разработана и размещена на сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	Февраль
Анализ уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ «Первомайская средняя	Еженедельно	Сухарева О.В., документовед	Проводится еженедельный мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Обеспечено оперативное	Еженедельно

общеобразовательная школа»			реагирование на запросы родителей (законных представителей) обучающихся	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Текущий ремонт учебных помещений учебных корпусов и филиалов школы с обеспечением удобной навигации внутри зданий	Июнь-август	Супранович О.В., заместитель директора по АХЧ	В летний период июнь-август 2023 года во всех корпусах и филиалах проведен косметический ремонт учебных аудиторий. Также в 7 филиалах установлено ограждение территории	Июнь-август
Анализ уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставлением услуг МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	Еженедельно	Сухарева О.В., документовед	Проводится еженедельный мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Обеспечено оперативное реагирование на запросы родителей (законных представителей) обучающихся	Еженедельно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	3 квартал 2023 года	Дегтярёва М.В., методист	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов будут оборудованы в 3 квартале 2024 года	3 квартал 2024 год

<p>Сменные кресла коляски в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» не востребованы. Дети-колясочники получают образовательные услуги на дому, согласно справкам ВКК ТОГБУЗ «ЦРР Первомайская»</p>	<p>По запросу</p>	<p>Детярёва М.В., методист</p>	<p>Сменные кресла-коляски будут приобретены в 3 квартале 2024 года</p>	<p>По запросу</p>
<p>Дети-инвалиды получают образовательные услуги наравне с другими школьниками. Дети-инвалиды по слуху обучаются по адаптированным общеобразовательным программам для слабослышащих детей, программе усваивают. Запроса на сурдопереводчи (тифлосурдопереводчика) не поступало.</p>	<p>По запросу</p>	<p>Детярёва М.В., методист</p>	<p>Запроса на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) поступало не</p>	<p>По запросу</p>
<p>IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				

<p>Практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения»</p>	<p>Апрель</p>	<p>Педагоги-психологи</p>	<p>Педагогами-психологами проведен практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения», в ходе которого педагоги познакомились с базовыми правилами соблюдения этикета до онлайн-встречи, во время онлайн-встречи, после онлайн-встречи</p>	<p>Апрель</p>
<p>Совещание при директоре «Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Март</p>	<p>Груздева Л.А., директор</p>	<p>Совещание при директоре «Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» было направлено на рассмотрение основных принципов служебного поведения работников школы, представляющих собой основы поведения всех членов коллектива</p>	<p>Март</p>
<p>Тренинговое занятие «Правила хорошего тона», направленное на развитие доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>Педагоги-психологи</p>	<p>Тренинговое занятие «Правила хорошего тона» было направлено на развитие доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. В ходе проведенного тренинга сотрудники школы познакомились с упражнениями, направленными на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующими повышению энергетического</p>	<p>Сентябрь</p>

			<p>потенциала. Их регулярное выполнение способствует выработке умения контролировать свои эмоции без ущерба для здоровья. Кроме того, при возникновении конфликта благодаря этим упражнениям педагог сохраняет спокойствие, обретет способность быстро справляться с негативными эмоциями.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Изучение мнения родителей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»</p>	Август	<p>Руководители учебных корпусов и филиалов</p>	<p>При изучении мнения родителей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы МБОУ «Первомайская общеобразовательная школа» родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся ознакомились с режимом и графиком работы МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Был организован опрос по данному вопросу, выявивший удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	Август
<p>Изучение удовлетворенности педагогов, учащихся и родителей организацией</p>	Март	<p>Руководители учебных корпусов и филиалов</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности педагогов, учащихся и родителей организацией</p>	Март



<p>Воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы</p>			<p>Воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы.</p> <p>Уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью соответствует 3,23 балла, т.е. 80,75% (средний уровень), это говорит о том, что в целом дети довольны организацией школьной жизни.</p> <p>Уровень удовлетворенности родителей работой школы соответствует 3,28 балла, т.е. 82% (средний уровень), это говорит о том, что родители довольны организацией школьной жизни и мнение родителей совпадает с мнением детей.</p> <p>Уровень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы соответствует 3,4 балла, т.е. 85% (средний уровень).</p> <p><b>Вывод:</b> В целом удовлетворенность педагогов, учащихся и родителей организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы находится на достаточно хорошем уровне и удовлетворяет потребности в образовательном запросе общества.</p>
--	--	--	--

<p>Родительское собрание «Образовательная политика школы – путь на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности»</p>	<p>Май</p>	<p>Руководители учебных корпусов и филиалов</p>	<p>В ходе родительского собрания «Образовательная политика школы – путь на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности» родители обучающихся познакомились с созданными условиями в школе для раскрытия способностей каждого ученика, воспитания порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире, способной к самосовершенствованию, саморазвитию, умеющей самостоятельно ставить и достигать серьёзные цели, принимать грамотные решения в разных жизненных ситуациях. Родители обучающихся познакомились с комплексом необходимых мер по поддержанию функционирования и развитию образования в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Май</p>
---	------------	---	---	------------